



Rambla de Pulido, Nº 29, 1º Planta  
38004 Santa Cruz de Tenerife  
☎ 922.240.212 – ☎ 922.293.299  
E-mail: [mam@oposicionesmam.com](mailto:mam@oposicionesmam.com)  
Web: [www.oposicionesmam.com](http://www.oposicionesmam.com)

## **FRANCES: ATENCION AL PÚBLICO :**

### **DATOS GENERALES DEL CURSO**

- 1.FAMILIA PROFESIONAL:** ADMINISTRACION Y OFICINAS
- 2 ÁREA PROFESIONAL:** INFORMACION-COMUNICACION
- 3.DENOMINACIÓN DEL CURSO:** FRANCES: ATENCION AL PUBLICO
- 4.CÓDIGO:** ADGI02
- 5.CURSO:** ESPECIFICO
- 6.OBJETIVO GENERAL:**

Resolver de forma correcta y fluida las situaciones de atención al cliente en lengua francesa, desarrollando los procesos de comprensión oral y escrita, y expresión oral generados por esa actividad.

### **7. REQUISITOS DE ACCESO DEL ALUMNO:**

#### **Nivel académico o de conocimientos generales**

Graduado Escolar

#### **Nivel profesional o técnico**

Se requiere experiencia profesional como Secretario/a o Telefonista/Recepcionista de Oficina, y/o haber superado el curso de ocupación de alguna de las dos ocupaciones citadas.

#### **Condiciones físicas**

Ninguna en especial, salvo aquellas que impidan el normal desarrollo de la profesión.

### **8. NÚMERO DE ALUMNOS:**

15 Alumnos

### **9. RELACIÓN SECUENCIAL DE MÓDULOS FORMATIVOS:**

Francés: Atención al Público

### **10. DURACIÓN:**

Prácticas..... 125  
Conocimientos profesionales..... 65  
Evaluaciones ..... 10

Total .....200 horas

### **11. Contenidos relacionados con la profesionalidad**

- Sentido de la practicidad y simplicidad en la expresión para reducir a frases sencillas, mensajes complejos.
- Imaginación y creatividad para utilizar mensajes y expresiones previamente aprendidas en diferentes situaciones de comunicación.
- Iniciativa y disposición activa a la utilización de la lengua extranjera.
- Actitud positiva hacia la interpretación de indicios y mensajes implícitos en la comunicación.
- Interés y gusto por la corrección formal en el lenguaje para que la comunicación recoja con fidelidad las intenciones de los interlocutores.
- Tendencia a contrastar el funcionamiento de las distintas lenguas habladas/estudiadas como medio para un aprendizaje eficaz.