



Rambla de Pulido, Nº 29, 1º Planta  
38004 Santa Cruz de Tenerife  
☎ 922.240.212 – ☎ 922.293.299  
E-mail: [mam@oposicionesmam.com](mailto:mam@oposicionesmam.com)  
Web: [www.oposicionesmam.com](http://www.oposicionesmam.com)

## ALEMAN: ATENCIÓN AL PÚBLICO:

1. **FAMILIA PROFESIONAL:** ADMINISTRACION Y OFICINAS
2. **ÁREA PROFESIONAL:** INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
3. **CÓDIGO:** ADGI03
4. **CURSO:** ESPECIFICO
5. **OBJETIVO GENERAL:**

Resolver de forma correcta y fluida las situaciones de atención al cliente en lengua inglesa, desarrollando los procesos de comprensión oral y escrita, y expresión oral generados por esa actividad.

### 6. **REQUISITOS DE ACCESO DEL ALUMNO:**

#### **Nivel académico o de conocimientos generales**

Graduado Escolar

#### **Nivel profesional o técnico**

Se requiere experiencia profesional como Secretario/a o Telefonista/Recepcionista de Oficina, y/o haber superado el curso de ocupación de alguna de las dos ocupaciones citadas.

#### **Condiciones físicas**

Ninguna en especial, salvo aquellas que impidan el normal desarrollo de la profesión.

### 7. **NÚMERO DE ALUMNOS:**

15 Alumnos

### 8. **RELACIÓN SECUENCIAL DE MÓDULOS FORMATIVOS:**

Alemán: Atención al Público

### 9. **DURACIÓN:**

Prácticas.....	125
Conocimientos profesionales.....	65
Evaluaciones .....	10

Total .....200 horas

### 10.- **CONTENIDOS RELACIONADOS CON LA PROFESIONALIDAD**

- Sentido de la practicidad y simplicidad en la expresión para reducir a frases sencillas, mensajes complejos.
- Imaginación y creatividad para utilizar mensajes y expresiones previamente aprendidas en diferentes situaciones de comunicación.
- Iniciativa y disposición activa a la utilización de la lengua extranjera.
- Actitud positiva hacia la interpretación de indicios y mensajes implícitos en la comunicación.
- Interés y gusto por la corrección formal en el lenguaje para que la comunicación recoja con fidelidad las intenciones de los interlocutores.
- Tendencia a contrastar el funcionamiento de las distintas lenguas habladas/estudiadas como medio para un aprendizaje eficaz.